

# Infrasigna BV - Algemene verkoopsvoorwaarden

**1** De plaatsing van een bestelling behelst de erkenning van kennisname van en de onvoorwaardelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden. De goederen en/of diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon. De koper dient de geleverde goederen en/of diensten onmiddellijk na te zien. Alle klachten dienen gegrond en gemotiveerd te zijn en moeten uiterlijk binnen de 3 werkdagen na ontvangst van levering worden overgemaakt per aangetekend schrijven.

**2** Leveringsdata worden steeds bij benadering opgegeven, het louter verstrijken van de leveringstermijn vernietigt het contract niet. De goederen of diensten worden geleverd binnen een termijn zoals overeengekomen, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. In voorkomend geval is verbreking slechts mogelijk na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekend schrijven. In geen geval kan overschrijding van de voorgestelde termijn aanleiding geven tot het eisen van schadevergoeding, zelfs niet bij ernstige overschrijding van de voorgestelde termijn.

**3** De levering gebeurt bij de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. De klant verbindt zich ertoe de goederen af te halen zodra deze beschikbaar zijn. De verkoper behoudt zich het recht voor alsnog de goederen op kosten en risico van de klant te leveren aan huis wanneer afhaling uitblijft. Wij behouden ons het recht voor de goederen te factureren zodra de bestelde goederen klaar liggen ter afhaling in onze magazijnen. Het opladen door de koper geldt als onvoorwaardelijke en definitieve aanvaarding van de koopwaren. De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij afgifte aan een vervoerder geldt het adres van de verkoper als plaats van afgifte.

**4** Annulering van de bestelling is slechts mogelijk indien zij schriftelijk door de koper wordt gevraagd binnen 3 werkdagen na bestelling én voor zover zij schriftelijk door ons wordt bevestigd. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald. In geval van aanvaarde annulatie is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de totale waarde van de bestelling, onverminderd bewijs van hogere schade door de verkoper. Bestellingen van maatwerk of materialen in gepersonaliseerde uitvoering (oppervlakteafwerking, kleuren, gegraveerde teksten edglm.) kunnen niet geannuleerd of teruggenomen worden en in dit geval is de klant steeds de volledige bestelwaarde verschuldigd. Dit geldt tevens voor licht of zwaar beschadigde goederen. Terugzending van goederen gebeurt op kosten en risico van de klant tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Goederen worden slechts mits onze schriftelijke toestemming en onder onze voorwaarden teruggenomen.

**5** De facturen zijn netto en contant betaalbaar zonder korting of disconto. De klant kan op aanvraag andere betalingsmodaliteiten bekomen. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag begint van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 1% per maand te lopen. In dit geval worden mogelijks verdere leveringen door ons gestaakt. Na ingebrekestelling wordt het verschuldigde bedrag vanaf factuurdatum zonder voorafgaande aanmaning van rechtswege verhoogd met 15% met een minimum van 400 EUR ten titel van forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding en worden eventuele andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. Alle innings- en protestkosten, bank- of discontokosten zijn ten laste van de koper.

**6** Onze facturen worden opgesteld in EURO en zijn enkel in deze munt-eenheid betaalbaar.

**7** Onze handelsvertegenwoordigers zijn niet gemachtigd om betalingen te ontvangen.

**8** De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De koper draagt echter de risico's vanaf de levering.

**9** Onze garantietermijnen van geleverde producten dragen niet verder dan deze die door onze leveranciers worden geboden. Voor herstellingen gelden onze betreffende aanvullende voorwaarden. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

**10** Voor leveringen aan consumenten (natuurlijke personen die de producten of diensten uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden verwerven) waarbij de aankoop niet op afstand gebeurt, wordt toepassing gemaakt van de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen, in het bijzonder betreffende de eventuele gebreken aan de geleverde goederen. De consument dient iedere gebrek aan overeenstemming schriftelijk binnen de 2 maanden na vaststelling kenbaar te maken aan de verkoper. Hierbij omschrijft de consument duidelijk welk gebrek werd vastgesteld.

**11** Offertes betreffende goederen zijn steeds voor levering zonder plaatsing tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

**12** Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor plaatsingen niet door onszelf uitgevoerd en de daaruit volgende werking van de door ons geleverde producten, materialen of systemen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor eventuele schade veroorzaakt aan derden door goederen of diensten door ons geleverd: de klant die de aankoop heeft verricht waarborgt de verkoper tegen alle mogelijke verhaal door derden.

**13** Eventuele plaatsingen gebeuren onder onze aanvullende plaatsings-voorwaarden. Plaatsingen gebeuren steeds in regie, tenzij expliciet een forfaitair bedrag voor plaatsing werd overeengekomen.

**14** De prijzen op onze offertes zijn slechts geldig bij integrale bestelling van alle posten, geldig ten belope van de vermelde termijn. Wij behouden ons het recht voor de prijzen van importgoederen met oorsprong van buiten de eurozone aan te passen indien de waarde van de vreemde valuta op het moment van de levering hoger ligt dan op de offertedatum. Door ons aangerekende prijzen zijn niet bindend voor verdere bestellingen.

**15** Wij behouden ons het recht voor andere verkoopsvoorwaarden te hanteren voor onze online webshops. Wij verwijzen daarvoor naar de daarop gepubliceerde verkoopsvoorwaarden.

**16** Wanneer de koper de contractuele verplichtingen niet nakomt, houden wij ons het recht voor om, na ingebrekestelling, hetzij onze verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 8 werkdagen, onverminderd het recht op schade-vergoeding.

**17** Onze overeenkomsten worden steeds aangegaan onder ontbindende voorwaarde van faillissement van de klant. Ingeval van kennelijk onvermogen of overmacht, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst eenzijdig en zonder nood aan voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden.

**18** Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht, dit geldt evenzeer voor onze buitenlandse klanten. Eventuele geschillen worden uitsluitend voor de rechtbanken van Gent gebracht.

**19** Partijen erkennen dat de nietigheid van één van de clausules uit de overeenkomst, niet de nietigheid van de hele overeenkomst met zich meebrengt. In dit geval verbinden partijen zich er toe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.